

Datenschutzerklärung

Gültig ab: 1.1.2024

Nuuka Solutions („wir“, „uns“ oder „unser“) verpflichtet sich zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre Informationen erfassen, verwenden, offenlegen und schützen, wenn Sie unsere Website besuchen [portal.nuuka.com, nuukaportal.com], einschließlich aller anderen Medienformen, Medienkanäle, mobilen Websites oder mobilen Anwendungen, die damit in Zusammenhang stehen oder damit verbunden sind (zusammen die „Website“). Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, greifen Sie bitte nicht auf die Website zu.

1. Informationen, die wir erfassen

Wir können auf verschiedene Weise Informationen über Sie erfassen. Zu den Informationen, die wir auf der Website erfassen können, gehören:

- **Personenbezogene Daten:** Personenbezogene identifizierbare Informationen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie demografische Informationen wie Ihr Alter, Geschlecht, Ihr Heimatort und Ihre Interessen, die Sie uns freiwillig mitteilen, wenn Sie sich auf der Website registrieren oder wenn Sie sich für die Teilnahme an verschiedenen Aktivitäten im Zusammenhang mit der Website entscheiden, wie Online-Chat und Diskussionsforen.
- **Abgeleitete Daten:** Informationen, die unsere Server automatisch erfassen, wenn Sie auf die Website zugreifen, wie Ihre IP-Adresse, Ihr Browsertyp, Ihr Betriebssystem, Ihre Zugriffszeiten und die Seiten, die Sie unmittelbar vor und nach dem Zugriff auf die Website angesehen haben.
- **Daten mobiler Geräte:** Geräteinformationen wie die ID, das Modell und der Hersteller Ihres mobilen Geräts sowie Informationen über den Standort Ihres Geräts, wenn Sie über ein mobiles Gerät auf die Website zugreifen.

2. Verwendung Ihrer Informationen

Genaue Informationen über Sie ermöglichen es uns, Ihnen ein reibungsloses, effizientes und individuelles Erlebnis zu bieten. Insbesondere können wir die über die Website gesammelten Informationen über Sie verwenden, um:

- Ihr Konto zu erstellen und zu verwalten.
- Unsere Website und Dienstleistungen zu verbessern.
- Ihnen Marketing- und Werbemitteilungen zu senden.
- Auf Ihre Kommentare und Fragen zu antworten und Kundendienst zu leisten.
- Die Nutzung und Trends zu überwachen und zu analysieren, um Ihr Erlebnis mit der Website zu verbessern.
- Betrügerische Transaktionen zu verhindern, Diebstahl zu überwachen und vor kriminellen Aktivitäten zu schützen.

3. Offenlegung Ihrer Informationen

Wir können die über Sie gesammelten Informationen in bestimmten Situationen weitergeben. Ihre Informationen können wie folgt offengelegt werden:

- **Gesetzlich vorgeschrieben oder zum Schutz von Rechten:** Wenn wir der Ansicht sind, dass die Weitergabe von Informationen über Sie erforderlich ist, um auf rechtliche Verfahren zu reagieren, mögliche Verstöße gegen unsere Richtlinien zu untersuchen oder zu beheben oder die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit anderer zu schützen, können wir Ihre Informationen weitergeben, soweit dies nach geltendem Recht, Vorschriften oder Verordnungen zulässig oder erforderlich ist.
- **Drittanbieter von Dienstleistungen:** Wir können Ihre Informationen an Dritte weitergeben, die Dienstleistungen für uns oder in unserem Auftrag erbringen, einschließlich Zahlungsabwicklung, Datenanalyse, E-Mail-Zustellung, Hosting-Dienste, Kundendienst und Marketingunterstützung.
- **Unternehmensübertragungen:** Wir können Ihre Informationen im Zusammenhang mit oder während Verhandlungen über eine Fusion, den Verkauf von Unternehmensvermögen, eine Finanzierung oder den Erwerb unseres Geschäfts ganz oder teilweise durch ein anderes Unternehmen weitergeben oder übertragen.

4. Sicherheit Ihrer Informationen

Wir setzen administrative, technische und physische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Obwohl wir angemessene Schritte unternommen haben, um die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu sichern, beachten Sie bitte, dass trotz unserer Bemühungen keine Sicherheitsmaßnahmen perfekt oder undurchdringlich sind und keine Methode der Datenübertragung gegen jegliche Abfangversuche oder andere Arten von Missbrauch garantiert werden kann.

5. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um beispielsweise Änderungen unserer Praktiken oder aus anderen betrieblichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen widerzuspiegeln. Wir werden Sie über etwaige Änderungen informieren, indem wir die neue Datenschutzerklärung auf dieser Seite veröffentlichen. Es wird Ihnen empfohlen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Änderungen dieser Datenschutzerklärung treten in Kraft, sobald sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.

6. Integrationen von KI-Assistenten (MCP-Konnektoren)

Nuuka Solutions stellt eine Integration („MCP-Konnektor“) bereit, die es KI-Anwendungen von Drittanbietern, die das Model Context Protocol (MCP) verwenden – wie Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot oder ähnliche KI-Anwendungen –, ermöglicht, im Namen eines authentifizierten Benutzers auf bestimmte Daten zuzugreifen.

Welche Daten geteilt werden und wie der Zugriff funktioniert

Wenn ein Benutzer eine MCP-fähige KI-Anwendung mit seinem Nuuka-Konto verbindet, beschränken sich die bereitgestellten Daten auf diejenigen, auf die die Anmeldedaten des Benutzerkontos innerhalb der Nuuka-Plattform normalerweise zugreifen können, wie zum Beispiel Gebäudestruktur- und

Energieverbrauchsdaten. Der Zugriff wird über ein sicheres Autorisierungsverfahren (OAuth) gewährt, bei dem der Benutzer die Verbindung prüft und genehmigt, bevor Daten geteilt werden. Mit der Autorisierung eines Konnektors stimmt der Benutzer zu, dass diese Daten der verbundenen KI-Anwendung für die Dauer und im Umfang der Autorisierung zur Verfügung gestellt werden. Dies kann jederzeit in den Kontoeinstellungen oder durch Kontaktaufnahme mit dem Support von Nuuka Solutions überprüft oder widerrufen werden.

Identität

Der MCP-Konnektor authentifiziert Anfragen ausschließlich anhand der Anmeldedaten des Benutzerkontos. Er verarbeitet, speichert oder überträgt keine gesonderten Identitätsinformationen wie Name oder E-Mail-Adresse über das hinaus, was mit diesem Kontozugriff untrennbar verbunden ist.

Datennutzung durch KI-Anwendungen

Nuuka Solutions hat keine Kontrolle darüber, wie eine verbundene KI-Anwendung die über eine autorisierte Sitzung abgerufenen Daten anschließend verwendet, speichert oder verarbeitet; Benutzer sollten die Datenschutzpraktiken der jeweiligen Anwendung prüfen. Nuuka Solutions verwendet über den MCP-Konnektor abgerufene Daten nicht, um KI-Modelle zu trainieren, zu optimieren oder auf andere Weise zu verbessern.

Protokollierung

Der MCP-Konnektor kann technische Nutzungsinformationen protokollieren (z. B. welche Tools wann aufgerufen wurden), um die Sicherheit zu überwachen, Fehler zu behandeln und die Zuverlässigkeit des Dienstes zu gewährleisten.

7. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Nuuka Solutions
support@nuuka.com